

Algemene Leveringsvoorwaarden Shoxl

1. DEFINITIES

Shoxl is een handelsmerk van Integratec BV. Waar in deze Leveringsvoorwaarden wordt gesproken over Shoxl dient waar relevant te worden gelezen: Integratec BV.

Shoxl levert standaard webwinkels, inclusief een systeem voor inrichting van een winkel (het Shoxl Control Panel) en een systeem voor het dagelijks beheer van de winkel (SiteManager CMS). Dit geheel wordt aangeduid met de term “Diensten”.

2. AANPASSINGEN DIENSTEN EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Shoxl levert zijn Diensten aan u uitsluitend onder de Leveringsvoorwaarden zoals omschreven in dit document.

Deze Leveringsvoorwaarden kunnen gewijzigd worden zonder aankondiging naar of kennisgeving aan de gebruikers van de Shoxl Diensten. Een actuele versie van deze Leveringsvoorwaarden treft u aan op www.shoxl.com/Leveringsvoorwaarden.

Shoxl kan aanvullende richtlijnen en regels uitgeven betreffende het gebruik van de Diensten. Dergelijke aanvullingen maken automatisch een integraal onderdeel uit van deze Leveringsvoorwaarden.

U mag Shoxl Diensten uitsluitend gebruiken na een onvoorwaardelijke acceptatie van deze Leveringsvoorwaarden.

Tenzij dit expliciet is uitgesloten, vallen nieuwe onderdelen van de Shoxl Dienst automatisch onder deze Leveringsvoorwaarden.

3. OMSCHRIJVING DIENSTEN

Shoxl verschaft u - uitsluitend - een (lege) webwinkel met de middelen voor inrichting en het beheer van die webwinkel. Het voeren van het bedrijf, en het sluiten van alle daartoe benodigde contracten met derden zoals toeleveranciers, betaalafhandelaars en vervoerders geschiedt volledig onder uw eigen verantwoordelijkheid.

Shoxl garandeert niet dat de Diensten geschikt zijn voor de door u beoogde doelstellingen. Diensten worden geleverd op een “as-is” basis. Gedurende de evaluatieperiode heeft u gelegenheid om de Shoxl Diensten te evalueren en goed te leren kennen. Indien u een abonnement afsluit verklaart u zich bekend met, en gaat u akkoord met, de aangeboden faciliteiten.

Shoxl kan aanvullende Diensten leveren. Indien een aanvullende dienst kosten met zich meebrengt wordt u daar nadrukkelijk op geattendeerd en moet u aangeven akkoord te gaan met zulke kosten op het moment dat u aangeeft de dienst af te willen nemen. U hoeft niet voor elke deeldienst een aparte

overeenkomst te sluiten met Shoxl. Een deeldienst kunt u eenvoudig en rechtsgeldig afnemen in het Shoxl Control panel.

Shoxl kan algemene richtlijnen en beperkingen vaststellen betreffende het gebruik van de door Shoxl aan u aangeboden Diensten, inclusief de maximale schijfruimte en bandbreedte die u beschikbaar wordt gesteld. Indien uw webwinkel buiten deze door Shoxl aangegeven grenzen van “normaal gebruik” treedt kan Shoxl beperkingen instellen of met u in overleg treden over uitbreiding van uw account.

4. BESCHIKBAARHEID DIENSTEN

Shoxl spant zich in voor het behalen van een maximale beschikbaarheid van de Diensten.

Shoxl behoudt zich het recht voor om op elk gewenst moment of op regelmatige basis de aangeboden Diensten aan te passen of (tijdelijk of permanent) stop te zetten, met of zonder aankondiging daarvan.

Shoxl is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enig verlies of schade die ontstaat doordat de Dienst tijdelijk of permanent, gepland of onvoorzien niet beschikbaar is.

5. AANPASSINGEN DIENSTEN

Shoxl behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de onder een abonnement aangeboden faciliteiten.

De Shoxl standaard webwinkel is qua vormgeving aanpasbaar met de middelen die Shoxl daartoe aan gebruikers ter beschikking stelt. Shoxl is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor fouten of problemen die een gevolg zijn van aanpassingen door gebruikers of derden die zij inschakelen.

Het is niet toegestaan om Shoxl webwinkels aan te passen buiten de door Shoxl aangegeven grenzen, cq met andere dan de door Shoxl aangewezen of verschaft middelen.

6. REGISTRATIE VERPLICHTINGEN

In verband met het gebruik van Shoxl Diensten bent u verplicht om alle door Shoxl gevraagde persoonlijke en zakelijke gegevens te verschaffen.

Deze gegevens dienen waarheidsgetrouw, accuraat, actueel en volledig te zijn. Eventuele wijzigingen dienen direct te worden doorgevoerd in het Shoxl Control Panel. U bent tevens en in het bijzonder verplicht om alle benodigde gegevens voor facturering en afhandeling van betalingen te verschaffen en actueel te houden.

Wanneer u informatie verschaft die naar de beste waarneming van Shoxl onwaar, onvolledig, onjuist of niet actueel is, heeft Shoxl het recht om de Dienst of delen daarvan te beëindigen, of/en om u het gebruik van de Dienst te weigeren.

7. FACTURERING EN BETALING

Betalingen uit hoofde van het gebruik van de Dienst dienen te worden voldaan binnen 7 dagen na aanvang van de periode waarin de Dienst zal worden gebruikt voor zover het vastrecht bedragen

betreft, en binnen 7 dagen na afloop van een abonnementsperiode wanneer het variabele kosten betreft die worden opgebouwd gedurende het gebruik van de Dienst.

U bent verplicht om uw betalingen te voldoen via de door Shoxl aangeboden betaalmogelijkheden.

Indien een betaling niet tijdig is ontvangen behoudt Shoxl zich het recht voor de levering van de Dienst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen.

Indien gedurende een lopende abonnementsperiode een additionele Dienst wordt afgenomen zal deze dienst pro-rato voor de resterende abonnementsperiode worden gefactureerd, en bij aanvang van de nieuwe abonnementsperiode worden verwerkt in het abonnementstarief.

8. BEËINDIGING OVEREENKOMST

Een overeenkomst kan door de gebruiker worden beëindigd door opzegging via het Shoxl Control Panel. Het Control Panel geeft aan wat de eerstvolgende mogelijke opzegdatum is en welke opzegtermijn geldt.

Beëindiging van een overeenkomst houdt in: a) verwijdering van uw webwinkel, b) verwijdering van de toegang tot de beheersystemen (Control Panel en CMS), en c) verwijdering van alle door u ingevoerde data.

Shoxl kan, onder bepaalde omstandigheden en zonder aankondiging vooraf, uw Shoxl account met onmiddellijke ingang beëindigen. Redenen voor een dergelijke beëindiging zijn a) het door u niet nakomen van deze Leveringsvoorwaarden, b) specifiek het niet nakomen van uw betalingsverplichting, c) verzoeken van daartoe gerechtigde overheidsinstanties, d) het mogelijk ontstaan van reputatieschade voor het Shoxl merk door uw assortiment of bedrijfsvoering, e) onvoorziene technische problemen, en f) een langere periode waarin uw account niet actief wordt gebruikt.

Shoxl is geen enkele vergoeding aan u verschuldigd bij een onmiddellijke beëindiging, en niet aansprakelijk voor eventuele schade die als gevolg van een dergelijke beëindiging ontstaat of is ontstaan. Aan Shoxl gedane betalingen zullen niet worden teruggestort, en uw betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst blijven bestaan.

9. RESELLERS

Shoxl richt zich op eindgebruikers en op resellers. Wanneer u meerdere Shoxl Webwinkels beheert onder een Shoxl account treedt u op als wederverkoper/reseller. U bent dan verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op de naleving van deze Leveringsvoorwaarden door alle feitelijke gebruikers.

Resellers zijn gerechtigd de Shoxl Diensten door te leveren aan derden. Een reseller zich te houden aan alle door Shoxl voor resellers geformuleerde richtlijnen. Resellers sluiten zelf een contract met Shoxl, en zijn zelf gehouden aan alle verplichtingen die voortvloeien uit dat contract. In het bijzonder geldt dit voor de betalingsverplichtingen.

Indien u optreedt als reseller communiceert Shoxl uitsluitend met u en niet met de eindgebruikers van de Dienst. Shoxl is echter niet verantwoordelijk voor verlies of schade aan uw zijde wanneer er onopzettelijk toch direct met eindgebruikers wordt gecommuniceerd.

10. PRIVACY

Shoxl zal persoonlijke gegevens, zakelijke gegevens en verbruiksgegevens nimmer verstrekken aan derden, en uitsluitend inzetten ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering en optimalisering van de dienstverlening aan u.

Shoxl kan op regelmatige basis communiceren met zijn gebruikers middels onder andere email, brieven, en elektronische of gedrukte nieuwsbrieven. Deze communicatie is onderdeel van de Shoxl Dienst en u kunt zich hier niet voor afmelden (“opt-out”).

Shoxl verzamelt gegevens inzake het gebruik van uw shop. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor monitoring, facturering en verbetering van onze dienstverlening aan u. Deze gegevens zullen nooit worden vertrekt aan derden. Geaggregeerde gegevens (gegevens betreffende meerdere shops) kunnen worden ingezet in promotionele activiteiten.

Betalingen in een Shoxl shop door een besteller aan de winkelier worden afgehandeld door software van derden. Een besteller wordt doorgeleid naar de pagina die een betaalafhandelaar of bank daartoe ter beschikking stelt. In het algemeen zal een betaalafhandelaar zorgdragen voor adequate versleuteling van betaalgegevens. De maatregelen die bij de afhandeling van betalingen worden genomen ter bescherming van privacy en ter beveiliging, vallen geheel buiten de verantwoordelijkheid van Shoxl.

Persoonsgegevens en bestelgegevens die een klant verstrekt in een Shoxl webshop worden onversleuteld verzonden. De webwinkelier kan door aanschaf van een SSL-certificaat bij Shoxl zorgdragen voor versleuteling van deze gegevens. Shoxl beveelt Shoxl webshops aan om deze beveiligingsmaatregel te nemen, maar verplicht webshops niet daartoe.

11. TOEGANKELIJKHEID ACCOUNT

U bent verantwoordelijk voor het bewaken van de vertrouwelijkheid en toegankelijkheid van uw gebruikersaccount, en volledig verantwoordelijk voor alle activiteiten die onder dat account plaatsvinden.

U dient er zelf zorg voor te dragen dat uw Shoxl beheersysteem niet toegankelijk is voor derden wanneer u niet aanwezig bent bij uw werkstation.

U zult elk ongeautoriseerd gebruik direct melden aan Shoxl.

12. RECHTEN OP CONTENT

U dient zelf zeker te stellen dat u beschikt over alle benodigde rechten op informatie, data, tekst, software, muziek, geluid, fotografie, grafische beelden, video of andere materialen (“content”) die u inzet bij de vormgeving en inrichting van uw Shoxl Webwinkel.

U vrijwaart Shoxl, zijn partners, en zijn medewerkers, van elke claim of eis van derden die een gevolg is van, of voortvloeit uit, informatie die u plaatst op, of beschikbaar maakt via, uw Shoxl webwinkel.

13. BEDRIJFSVOERING

U bent verplicht zich aan alle wet- en regelgeving te houden die geldt voor uw bedrijfsvoering.

Shoxl heeft geen invloed op, en is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor of aanspreekbaar op a) de volledigheid, juistheid, actualiteit en kwaliteit van het door u in uw webshop gevoerde assortiment, b) de afhandeling van bestellingen in uw webshop, c) de afhandeling van betalingen in uw webshop, d) de afhandeling van retouren in uw webshop, e) de door u gevoerde leveringsvoorwaarden, en in het algemeen: f) de juistheid en volledigheid van de door u ingevoerde content.

Shoxl is geen intermediair bij eventuele klachten over uw bedrijfsvoering.

14. PROMOTE

U gaat er mee akkoord dat Shoxl uw webwinkel als referentie gebruikt in alle communicatie.

U verschaft Shoxl een wereldwijd, royalty-free en niet-exclusief recht om deze door u gepubliceerde vormgeving en content te gebruiken, verspreiden, en te reproduceren, uitsluitend vanuit de doelstelling om Shoxl verder onder de aandacht te brengen en te promoten.

Het is niet toegestaan door Shoxl aangebrachte reclame, vermeldingen, handelsmerken of links te wijzigen, te verbergen of te verwijderen.

15. PARTNERS EN KOPPELINGEN

Shoxl kan op zijn publieke site, de beheersystemen en in andere communicatie verwijzingen opnemen naar partner (sites) en partnerdiensten. Shoxl is echter niet verantwoordelijk voor het correct functioneren van de dienstverlening van of koppelingen met zulke partners.

16. EIGENDOMSRECHTEN

Shoxl is een handelsmerk van Integrace BV. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Shoxl geleverde Diensten (inclusief – al dan niet standaard – shoptemplates) en software berusten bij Integrace BV.

Het gebruik van het Shoxl handelsmerk in uw communicatie is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming.

17. COMMUNICATIE EN KENNISGEVINGEN

Kennisgevingen aan u kunnen worden gedaan via e-mail of gewone post. Shoxl kan ook mededelingen doen over wijzigingen in de Servicevoorwaarden of andere zaken door berichten of links naar berichten te plaatsen op de Shoxl website, de Shoxl blog, of op andere communicatiekanalen.

18. TOEPASSELIJK RECHT

Deze overeenkomst valt volledig onder de Nederlandse wetgeving. Geschillen worden uitsluitend behandeld door de Rechtbank te 's-Hertogenbosch.